



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)

Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan. Telp 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. E-mail : persi@pacific.net.id. Website : www.persi.or.id

Nomor : 680/1B.24/PP.PERSI/VI/2017
Perihal : Informasi Pelatihan

5 Juni 2017

Kepada Yth,
Direktur/Pimpinan
RS Anggota PERSI
Di - Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini terlampir kami kirimkan brosur Pelatihan yang diselenggarakan oleh Institut Manajemen Rumah Sakit PERSI, yaitu :

1. Pelatihan **"Dokter Pencegah dan Pengendali Infeksi (IPCD)"** diselenggarakan pada tanggal 10 – 13 Juli 2017, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
2. Pelatihan **"Komunikasi Efektif dalam Konteks Asuhan Pasien Terintegrasi"** diselenggarakan pada tanggal 20 – 21 Juli 2017, bertempat di Hotel Pomelotel - Jakarta.
3. Pelatihan Tingkat Dasar **"Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Rumah Sakit dan Pelayanan Kesehatan Lainnya"** diselenggarakan pada tanggal 31 Juli – 3 Agustus 2017 di Hotel Pomelotel – Jakarta
4. Lokakarya Metode Baru **"Analisis Beban Kerja dan Perencanaan SDM Rumah Sakit"** di selenggarakan pada tanggal 15 – 16 Agustus 2017 di Hotel Santika Premiere Slipi – Jakarta.
5. Pelatihan **Concept To Application »Evidence Based Nursing (EBN)« dalam Pelayanan Asuhan Keperawatan Berfokus pada Pasien"**, diselenggarakan pada tanggal 24 – 25 Agustus 2017 di Hotel Pomelotel – Jakarta.

Mengingat jumlah peserta pada masing-masing workshop tersebut adalah terbatas 50 peserta, maka kepada para Direktur dan Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat segera mengirimkan pesertanya.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

Hormat Kami,

PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA

Mengetahui,



dr. Kuntjoro Adi Purjanto, M.Kes
Ketua Umum PERSI



dr. A. Hardiman, SpKJ, MARS
Ketua IMRS

FORMULIR PENDAFTARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KONTEKS ASUHAN PASIEN TERINTEGRASI

Hotel Pomelotel Jakarta, 20 - 21 Juli 2017

NAMA LENGKAP : L / P (untuk sertifikat)
JABATAN :
INSTANSI/RS :
ALAMAT :
TELPON :
FAX. :
HP :
EMAIL :
PAKET PILIHAN : PAKET A PAKET B PAKET C

.....
Peserta,

(.....)

Formulir Pendaftaran yang telah diisi, harap dikirimkan melalui:

Fax: 021 - 837 88724 / 25, Email: imrspersi@yahoo.com

Sekretariat PERSI : Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan

INFORMASI & PENDAFTARAN

Sekretariat PERSI

Jl. Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231, Tebet - Jakarta Selatan

Website : www.pdpersi.co.id

E-mail : imrspersi@yahoo.com

Telp : 021 - 837 88722 / 23

Fax : 021 - 837 88724 / 25

Contact Person : Desi Yuslinawati - 0812 1037 4733 (Call & WA)



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
INSTITUT MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Pelatihan KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KONTEKS ASUHAN PASIEN TERINTEGRASI

20 - 21 Juli 2017

Hotel Pomelotel Jakarta

LATAR BELAKANG

Tenaga kesehatan Indonesia saat ini sedang berada pada arus proses berubah (change) menuju perwujudan dirinya sebagai sebuah profesi (profession) yang mandiri. Sejalan dengan kondisi tersebut tenaga kesehatan atau professional pemberi asuhan (PPA) juga dihadapkan dengan perubahan paradigma dalam akreditasi rumah sakit. Akreditasi rumah sakit saat ini difokuskan pada pelayanan yang berfokus pada pasien, manajemen pemberian pelayanan dan keselamatan pasien. Kondisi tersebut menuntut PPA untuk kompeten dalam memberikan pelayanan dan asuhan keperawatan dan kesehatan bagi pasien dan keluarga.

Berdasarkan tuntutan dan tantangan tersebut diatas, Rumah Sakit terus mempersiapkan sumber dayanya termasuk perawat, dokter dan tenaga kesehatan lainnya. Salah satu bentuk kegiatan yang dilakukan dalam upaya meningkatkan kompetensi PPA dalam memberikan pelayanan yang bermutu dan melindungi keselamatan pasien adalah dengan mengembangkan dan memfasilitasi pelatihan berkelanjutan bagi PPA. Salah satu kebutuhan pelatihan yang perlu dilaksanakan saat ini adalah yang berkaitan dengan bagaimana PPA mampu atau kompeten dalam berkomunikasi secara efektif sehingga diharapkan dapat meningkatkan mutu dan meminimalkan kejadian yang tidak diharapkan terjadi. Sehubungan dengan hal tersebut diatas diperlukan suatu pelatihan komunikasi efektif bagi PPA yang langsung memberikan pelayanan kepada pasien dan keluarga. Pelatihan tersebut akan diselenggarakan oleh IMRS PERSI

Materi yang akan diberikan terkait dengan integrasi komunikasi antar rumah sakit dengan masyarakat, pasien dan PPA, komunikasi efektif, pemberian edukasi pada pasien dan keluarga dapat dilaksanakan secara baik. Disamping itu juga bagaimana kita dapat mengaplikasikan berbagai kegiatan yang terkait dengan pemberian informasi, edukasi seperti komunikasi lisan, via telepon, pemberian edukasi, general consent dan melakukan serah terima pasien.



HATI-HATI! TERHADAP PENIPUAN
MENGATASNAMAKAN PERSI



PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM KONTEKS ASUHAN PASIEN TERINTEGRASI

Fasilitator berasal dari luar rumah sakit dan PERSI yang memiliki pengalaman dalam memberikan Pelatihan komunikasi dan terlibat langsung dalam mempersiapkan akreditasi di rumah sakit.

Pelatihan SMT meningkatkan pemahaman auditor yang melakukan audit internal terpadu atas sistem manajemen mutu, lingkungan dan K3. Standar yang digunakan adalah ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, dan OHSAS 18001:2007, namun bila diinginkan bisa ditambahkan dengan sistem manajemen lainnya yang relevan.

MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud Penyelenggaraan Kegiatan

Meningkatkan profesionalisme dalam berkomunikasi secara efektif dalam memberikan pelayanan kesehatan / asuhan kepada pasien dan keluarga

2. Tujuan Penyelenggaraan Kegiatan

Setelah dilakukan pelatihan perawat, dokter dan tenaga kesehatan lainnya diharapkan mampu:

- Memahami integrasi komunikasi antar rumah sakit dengan komunitas, antar rumah sakit dengan pasien dan keluarga, antar rumah sakit dan professional pemberian asuhan.
- Menunjukkan sikap professional dalam melakukan komunikasi dengan pasien/keluarga dan antar petugas kesehatan lainnya, anatara lain menggunakan SBAR.
- Mampu memberikan informasi dengan baik antara lain, saat orientasi pasien, menjelaskan hak pasien, memberikan penjelasan tentang general consent atau Informed Concern, serah terima (hand over) dan melaksanakan surgical safety check list.
- Mampu memberikan edukasi/ pendidikan kepada pasien/keluarga dengan baik

SASARAN

Pelatihan ini berupa edukasi dan sosialisasi yang ditujukan untuk penanggung jawab asuhan, utamanya bagi para perawat, dokter dan tenaga kesehatan lain (Farmasi, Rekam Medik, Gizi, Fisioterapis, Laboratorium, Radiologi) di ruang rawat inap dan rawat jalan.

NARA SUMBER

- dr. Achmad Hardiman, SpKJ, MARS
- Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM
- Ns. Chuchum SKp, MKep

BIAYA PENDAFTARAN

- Paket A** : Rp. 2.900.000,- (tanpa akomodasi)
Paket B : Rp. 3.500.000,- (menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang/twin)
Paket C : Rp. 4.050.000,- (menginap 2 malam, 1 kamar sendiri/single)

WAKTU & TEMPAT

KAMIS - JUMAT, 20 - 21 JULI 2017
HOTEL POMELOTEL - JAKARTA

Jl. Dukuh Patra Raya No. 28, Kuningan - Jakarta Selatan
Telp. (021) 83709588

Jadwal Kegiatan

HARI I : KAMIS, 20 JULI 2017

07.00 - 08.00	Pendaftaran peserta
08.00 - 08.10	Pembukaan
08.10 - 08.30	Pre test
08.30 - 10.00	Ns. Chuchum Sumiarty, SKep, MKep Integrasi komunikasi antar rumah sakit dengan masyarakat, pasien dan PPA dalam perspektif Akreditasi Rumah Sakit dr. Achmad Hardiman, SpKJ, MARS
10.00 - 10.15	Rehat Kopi
10.15 - 11.45	Komunikasi Efektif <ul style="list-style-type: none">- Jenis komunikasi- Sikap dalam berkomunikasi- Prinsip komunikasi- Tahapan komunikasi terapeutik- Metode komunikasi dengan ISBAR Dr. Rita Sekarsari SKp, SpKV, MHSM
11.45 - 13.00	ISHOMA
13.00 - 14.30	Pendidikan Pasien & Keluarga dalam konteks asuhan pasien <ul style="list-style-type: none">- Pengertian edukasi & konseling- Hubungan edukasi dengan proses asuhan pasien- Bagaimana menyediakan edukasi bagi pasien dan keluarga- Asesmen kebutuhan edukasi, perencanaan- Pelaksanaan & dokumentasi Dr. Rita Sekarsari SKp, SpKV, MHSM
14.30 - 16.00	<ul style="list-style-type: none">- Komunikasi saat admisi & asesmen- Komunikasi saat melakukan identifikasi pasien- Komunikasi saat pelaporan hasil laboratorium kritis dan pemberian terapi via telepon- Komunikasi saat "hand over"/ discharge & transfer- Komunikasi saat "sing in, time out & sign out"- Pemberian edukasi tentang kebersihan tangan Ns. Chuchum Sumiarty, SKep, MKep

HARI II : RABU, 21 JULI 2017

08.00 - 15.30	Demonstrasi / skenario studi kasus : edukasi / komunikasi antara pasien / keluarga Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM Profesional Pemberi Asuhan (PPA) <ol style="list-style-type: none">Skenario 1 (kelompok 1)Skenario 2 (kelompok 2)Skenario 3 (kelompok 3)Skenario 4 (kelompok 4)Skenario 5 (kelompok 5) Ns. Chuchum Sumiarty, SKep, MKep
15.30 - 15.50	Post test Ns. Chuchum Sumiarty, SKep, MKep
15.50 - 16.00	Penutupan Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM